



Endlich wieder mehr Zeit für die wichtigen Dinge bei der Büroarbeit, denn mit der **online-Surfschulverwaltung** wird der administrative Aufwand auf ein Minimum reduziert!



... und dies bereits **ab € 350,-- pro Jahr** (netto)

Testen Sie die Surfschulverwaltung **kostenlos!**

Ihr Ansprechpartner: Bernd Altmann +49 89 90480646 +49 171 4035662

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines.....	4
2. Das bietet Ihnen surfschullogistik.com.....	5
2.1. Surfkurs-Anmeldungen.....	5
2.2. Kundenterminal.....	6
2.3. Einteilung der Surflehrer.....	6
2.4. Erfassung der Surfkurse.....	6
2.5. Privatstunden.....	6
2.6. Surflehrer-App.....	7
2.7. Materialverleih.....	7
2.8. Kundenverwaltung.....	7
2.9. Personalverwaltung.....	7
2.10. Surflehrer-Abrechnung.....	8
2.11. Kassen-Abrechnung.....	8
2.12. Email-Versand.....	8
2.13. Surf- und Materialverleih (optional hinzu buchbar).....	8
2.14. Berechtigungssystem.....	9
2.15. Individuell anpassbar.....	9
2.16. Überall verfügbar.....	9
2.17. Kein technischer Wartungsaufwand und keine EDV-Kenntnisse notwendig.....	9
3. Funktionsübersicht.....	11
3.1. Erfassung der Surfkurse.....	11
3.2. Kursanmeldungen im Surfschulbüro.....	12
3.3. Buchung Privatstunden.....	13
3.4. Kursanmeldungen durch Kunden im Internet.....	14
3.5. Kurs- und Teilnehmerübersichten.....	14
3.6. Rechnungsdruck.....	14
3.7. Surflehrer-App.....	15
3.8. Kundenverwaltung.....	15
3.9. Personalverwaltung.....	16

3.10.	Email-Client	17
3.11.	Mitarbeiter-Abrechnung.....	18
3.12.	Kassen-Abrechnung	18
3.13.	Surfverleih	19
3.14.	Administration	21
4.	Vertragsbedingungen.....	22
4.1.	Entgelte.....	22
4.2.	Testzeitraum	22
4.3.	Vertragslaufzeit.....	22
4.4.	Verfügbarkeit, Haftung.....	23
4.5.	Datenschutz	23
5.	Ausprobieren der Anwendung.....	24
6.	Kontakt.....	24

1. Allgemeines

Sie wollen von jedem PC Zugriff auf Ihre Surfschuldaten haben?

Dann nutzen Sie den Service von surfschullogistik.com und verwalten Ihre Surfkurse, Surflehrer, Kunden und vieles andere mehr **online**.

Diese Software wird schon seit Jahren erfolgreich bei vielen Surf- und Skischulen eingesetzt und hat die Organisation im Surfschulbüro stark vereinfacht. surfschullogistik.com wurde in Zusammenarbeit mit großen Surf- und Skischulen entwickelt, wodurch die individuellen Anforderungen von Surfschulen bestens berücksichtigt werden konnten.

Mit dieser Anwendung sparen Sie sich jeden Tag bei der Einteilung der Surfkurse viele Stunden Arbeit. Selbst Anmeldungen, die über das Internet gebucht worden sind, stehen sofort im richtigen Kurs zur Verfügung. Und die Zuordnung der Surflehrer zu ihren Kursen kann nicht nur vom Surfschulbüro aus erfolgen, sondern ist bequem von jedem beliebigen PC aus möglich.

2. Das bietet Ihnen surfschullogistik.com

2.1. Surfkurs-Anmeldungen

In einer Übersicht findet man alle Kurse eines Tages mit den zugeteilten Surflehrern und der Anzahl der belegten und noch freien Plätze. Nach Auswahl des gewünschten Kurses werden die Daten des Kursteilnehmers erfasst. Teilnehmer, die bereits in der Kundendaten vorhanden sind (von früheren Kursteilnahmen oder vom Kundenterminal) können dabei direkt ausgewählt werden. Die zu bezahlende Kursgebühr mit optionalen Ermäßigungen oder Zuschlägen für Versicherungen, Leihhausrüstung, etc. wird errechnet und angezeigt. Mit der Anmeldung wird vermerkt, ob und wie der Kunde die Gebühr bezahlt hat.

Für jede Anmeldung kann eine vollständige Anmeldebestätigung oder ein Kursticket ausgedruckt werden.

Falls sich später Änderungen bei der Kurszuordnung ergeben, können die Teilnehmer beliebig zwischen den Kursen verschoben werden.

Zu jedem Surfkurs steht automatisch eine Teilnehmerliste mit allen wesentlichen Daten für den Ausdruck zur Verfügung. In der Tagesübersicht kann man sich die Teilnehmer ausgeben lassen, die ihre Kursgebühr noch nicht bezahlt haben.

Für jeden Kursteilnehmer können für jeden Kurstag separat Informationen hinterlegt werden. Diese Informationen können auch durch die Surflehrer selbst für ihren eigenen Kurs erfasst werden und dienen dem Surfschulbüro als Feedback (z.B. ob ein Teilnehmer einem anderen Kurs zuzuteilen ist).

Wenn es seitens der Surfschule gewünscht ist, können die Anmeldungen zu den Surfkursen auch durch die Teilnehmer selbst über die Webseite der Surfschule im Internet durchgeführt werden. Die Bezahlung erfolgt entweder per Kreditkarte (dafür ist ein separater Vertrag zwischen der Surfschule und einem Kreditkartenanbieter abzuschließen), per Lastschriftzug oder per Rechnung. Die Daten stehen mit der Anmeldung sofort in den Teilnehmerlisten zur Verfügung.

Das Anmeldeformular, das in die Webseite der Surfschule einzubinden ist, wird basierend auf einem Standardmodul individuell für jede Surfschule passend zum Design der Surfschulwebseite erstellt. Dabei können vielfältige Besonderheiten (z.B. Kursauswahl, Leihhausrüstung, Art der Bezahlung, ...) berücksichtigt werden.

2.2. Kundenterminal

Kunden können mit Hilfe eines QR-Codes mit dem eigenen Handy oder an Terminals im Surfschulbüros vorab ihre persönlichen Daten erfassen. Diese Daten werden in der Kundenverwaltung gespeichert.

Bei der Anmeldung eines Teilnehmers kann dann auf diese Daten zugegriffen werden. Auf diese Weise lässt sich die Zeit zur Anmeldung eines Teilnehmers erheblich reduzieren.

2.3. Einteilung der Surflehrer

Über die Surfkurs-Anmeldung werden auch die Surflehrer zugeteilt. Bei der Auswahl der Surflehrer ist auf einem Blick zu sehen, welche Surflehrer für einen Kurs aufgrund ihrer Qualifikation geeignet und ob sie auch zeitlich verfügbar sind, d.h., dass sie an diesem Tag grundsätzlich zur Verfügung stehen und noch keinem anderen Kurs zugeteilt worden sind.

Falls aufgrund der Teilnehmerzahl zu einem Kurs mehrere Surflehrer zugeordnet werden müssen, können die Teilnehmer den Surflehrern individuell zugeteilt werden. Die Teilnehmerlisten werden dann getrennt für jeden Surflehrer erstellt.

2.4. Erfassung der Surfkurse

Die verschiedenen Kurstypen sind farblich gegliedert. Dies vereinfacht die Orientierung in allen Masken und Druckausgaben.

Die Surfkurse können in zwei Varianten definiert werden: entweder als fixer Kurs, der zu einem bestimmten Termin stattfindet und aus einer definierten Anzahl von Tagen besteht oder als Surfkursserie, die über einen längeren Zeitraum läuft. Bei einer Surfkursserie wird dann bei der Surfkurs-Anmeldung festgelegt, für welche Tage sich ein Teilnehmer anmeldet.

Die Preise für die Surfkurs-Teilnahme werden bei der Anlage eines Surfurses erfasst. Dabei sind unterschiedliche Preise für Ganz- oder Halbtagesbuchung und für eine zusätzliche Mittagsbetreuung möglich. Die Preise können in Abhängigkeit der Anzahl der gebuchten Tage vorgegeben werden.

Für die Anmeldung über das Internet ist die Einschränkung auf bestimmte Jahrgänge und die Vorgabe der Maximal-Anzahl der Teilnehmer je Kurs oder Kurstyp möglich.

2.5. Privatstunden

Neben den Surfkursen gibt es eine eigene Maske für die Bearbeitung von Privatstunden. Hier werden die Anlage der Privatstunde, die Zuteilung des Surflehrers und die Erfassung des/der Teilnehmer/s in einem Schritt durchgeführt.

2.6. Surflehrer-App

Für Surflehrer gibt es eine Anwendung für mobile Geräte (z.B. Smartphone), über die die Surflehrer ihre Verfügbarkeit pflegen können, ihre Einteilung zu den Kursen sehen und Listen ihrer Kursteilnehmer zur Verfügung haben. Zu jedem Kursteilnehmer können sie darüber auch tägliche Informationen an das Surfschulbüro weitergeben. Auch die Einteilung der Kunden in die passenden Kurse kann mit Hilfe der App durchgeführt werden.

2.7. Materialverleih

Mit der Anmeldung zu einem Kurs kann auch Leihmaterial gebucht werden. Dafür werden die Körpermaße der Kursteilnehmer abgefragt.

Für die Ausgabe des Leihmaterials stehen Listen zur Verfügung, in die das ausgegebene Material erfasst und die Rückgabe überprüft werden kann.

2.8. Kundenverwaltung

Einmal erfasste Kunden stehen jederzeit wieder zur Auswahl zur Verfügung und müssen bei einer erneuten Anmeldung nicht wieder eingegeben werden. Zu jedem Kunden lassen sich neben den Adresdaten auch individuelle Informationen eingeben. Bei jedem Kunden werden die bisher gebuchten Kurstage und ausgeliehenes Material ausgewiesen.

An die Kunden können Emails versendet werden und es stehen Etiketten oder Excel-Exporte für Serienbriefe zur Verfügung. Bereits vorhandene Kundendaten können in das System importiert werden.

2.9. Personalverwaltung

In einer Monatsübersicht erhält man alle Informationen über die Surflehrer: tägliche Verfügbarkeit, Qualifikation, Zuteilung zu Surfkursen. Damit lässt sich die Einteilung der Surflehrer sehr effizient planen. Die gleiche Übersicht steht auch für die Mitarbeiter des Surfschulbüros und für die Mitarbeiter in einen eventuellen Surfverleih zur Verfügung.

Zu jedem Mitarbeiter lassen sich sämtliche Stammdaten (Adresse, Telefon, Email, ...), die Qualifikation und die tägliche Verfügbarkeit erfassen. Für die Abrechnung der geleisteten Stunden können auch der Stundensatz/Tagessatz und die Kontoverbindung hinterlegt werden.

Mit Hilfe der Daten lassen sich für die Verantwortlichen diverse Übersichtslisten erstellen.

Mit einem Zugang zum System kann jeder Mitarbeiter seine eigenen Daten (Adresse, Telefon, Email, ...) selbst aktuell halten. Auch die Tage, an denen er zur Verfügung steht,

kann er selbst pflegen. Dies lässt sich während der Saison auf das Hinzufügen von Tagen begrenzen oder auch ganz abschalten.

Die Surflehrer können automatisch per Email oder SMS über ihre Kurs-Einsätze informiert werden.

2.10. Surflehrer-Abrechnung

Es stehen automatisch alle geleisteten Stunden für die Abrechnung mit den Surflehrern zur Verfügung. Bei Abweichungen können diese korrigiert und zusätzliche Betreuungsstunden oder Tageszuschläge eingegeben werden.

Für die Abrechnung mit den Surflehrern wird der noch auszahlende Betrag angezeigt. Bereits ausbezahlte Stunden lassen sich markieren, so dass nur noch die offenen Stunden zur Abrechnung ausgewiesen werden. Für die Buchhaltung kann eine ordnungsgemäße Rechnung des Surflehrers ausgedruckt werden.

Bei Bedarf können SEPA-Dateien für die Überweisung der Vergütungen erzeugt werden.

2.11. Kassen-Abrechnung

Die Tages-Einnahmen sind jederzeit ersichtlich und können für einzelne Mitarbeiter, für beliebige Zeiträume und nach Zahlungsart (bar oder Kartenzahlung) ausgewertet werden. Zusätzliche Kasseneinnahmen und -ausgaben, die nicht aufgrund von Surfkursanmeldungen entstanden sind, können eingebucht werden.

2.12. Email-Versand

An die Mitarbeiter der Surfschule können mit einem eigenen Email-Client Emails gesendet werden. Der Email-Verteiler muss dafür nicht manuell gepflegt werden, sondern steht aus der Personalverwaltung geordnet nach Mitarbeitertypen immer aktuell zur Verfügung.

Sofern bei den Kundendaten Email-Adressen vorhanden sind, ist es auch möglich an diese Kunden Emails zu versenden.

2.13. Surf- und Materialverleih (optional hinzu buchbar)

Die Preise für Material und Sets können individuell definiert werden. Dabei sind unterschiedliche Preise für ohne/mit Kursbuchung, für Kinder und/oder für mehrtägige Ausleihe möglich. Das vorhandene Material ist entweder einzeln zu erfassen und kann aus einer Excel-Datei importiert werden.

Für den Verleih von Material sind der Kunde, das verliehene Material und der Verleihzeitraum einzugeben. Bei der Ausleihe von Sets werden automatisch die entsprechenden Teile in der Liste eingetragen.

Es gibt eine einfache Suchfunktion, um anhand der Materialnummer oder Verleihnummer den entsprechenden Vorgang zu finden und zu bearbeiten.

Der Einsatz von PC-Scannern wird unterstützt. Zusätzlich gibt es Terminal-Scanner, die unabhängig von einem PC arbeiten. Damit können Material-Ausgaben und Rücknahmen sehr einfach und schnell durchgeführt werden.

2.14. Berechtigungssystem

Jeder Mitarbeiter kann einen Zugang zum System erhalten. Der Zugriff auf die verschiedenen Bereiche der Surfschulverwaltung ist über eine Vielzahl von Berechtigungsstufen geregelt:

Mitarbeiter ohne besondere Berechtigungen können sehen, zu welchen Surfkursen sie eingeteilt sind und ihre eigenen Daten (Adresse, Telefon, Email, ...) pflegen. Für die Teilnehmer-Anmeldung, die Bearbeitung der Surfkurse, den Emailversand, die Abrechnungen und die Personalverwaltung kann jedes Mitglied einzeln zusätzlich autorisiert werden.

Für Administratoren gibt es dann noch weiterreichende Berechtigungen.

2.15. Individuell anpassbar

Alle nicht benötigten Funktionen können über die Administration abgeschaltet werden, so dass die Bildschirmmasken nur die tatsächlich benötigten Funktionen enthalten. Dadurch steht jeder Surfschule eine genau für sie zugeschnittene Anwendung zur Verfügung.

2.16. Überall verfügbar

Da es sich um eine Web-Anwendung handelt steht das System auf jedem PC, der einen Internetzugang besitzt, zur Verfügung. Bei mehreren Surfschulbüros oder Außenstellen greifen alle Mitarbeiter auf dieselben Daten zu und haben damit alle den identischen Informationsstand.

2.17. Kein technischer Wartungsaufwand und keine EDV-Kenntnisse notwendig

Für Surfschule fällt keinerlei Aufwand für Bereitstellung und Wartung des technischen Umfelds an, da die Anwendung auf einem Server von surfschullogistik.com läuft.

Dies beginnt bei der Installation der Anwendung: z.B. Einrichtung und Aufbau der Datenbank und betrifft ebenso die tägliche Arbeit: z.B. laufende Sicherung der Daten, Aktualisierung bei Neuerungen.

Die Pflege der Dateninhalte (Bearbeitung der Surfkurse, Surflehrer, ...) kann von jedem Mitarbeiter mit entsprechender Berechtigung durchgeführt werden, es sind dafür keine EDV-Kenntnisse notwendig. Somit können diese Tätigkeiten auf beliebig viele Mitarbeiter verteilt werden.

3. Funktionsübersicht

3.1. Erfassung der Surfkurse

Kurstypen:

- farbliche Gestaltung der Kurse
- fixe Kurse, die zu bestimmten Terminen stattfinden mit einer maximalen Anzahl von Tagen
- Surfkursserien, die über einen längeren Zeitraum laufen, erst bei der Anmeldung werden die Kurstage definiert

Kursbeschreibung:

- Kurzbezeichnung
- ausführliche Beschreibung für Online-Anmeldung und Anmeldebestätigung
- Link zu weiterer Information im Internet

Prüfungen bei Online-Anmeldung:

- Anmeldeschluss für einzelnen Kurs
- Festlegung der zugelassenen Jahrgänge
- Vorgabe von maximaler Teilnehmerzahl (für einzelnen Kurs oder Kursgruppe)

Kurspreise:

- Festlegung bei der Anlage der Kurse
- Unterschiedliche Preise für Ganz- oder Halbtageskurse
- zusätzlicher Preis für Mittagsbetreuung möglich
- Preise können in Abhängigkeit der Anzahl der gebuchten Tage festgelegt werden

Kursanlage:

- nur erster Kurs muss manuell angelegt werden
- weitere ähnliche Kurse können durch kopieren erzeugt werden
- komplette Kursgruppen z.B. eines Wochenendes können auf einen weiteren Termin übernommen werden

3.2. Kursanmeldungen im Surfschulbüro

Kursauswahl:

- für jeden Kurstag stehen alle Kurse in einer Liste zur Verfügung, entweder nach Kursen oder nach Surflehrern sortiert
- für eine gute Übersichtlichkeit gibt es eine Kalenderansicht
- auch eine monatliche Anzeige ist möglich

Teilnehmerdaten:

- Erfassung von Neukunden
- Kunden können an Kundenterminals oder über ihr Smartphone ihre eigenen Daten eingeben
- Auswahl aus Kundendatei über einfache Suchfunktion
- Import von Excel-Tabelle
- Erfassung von Körperdaten (für Leihhausrüstung)
- Erfassung von Kontodaten (für Lastschrift der Kursgebühr)
- interne Vermerke über Kunden (werden bei Kundendaten abgelegt)
- Hinweistext zur Anmeldung für Kunden

Zusatzbuchungen:

- Leihhausrüstung mit Preis und Details
- sonstige Extras, z.B. Aufschläge/Abschläge, ...
- Auswahl von vordefinierten Ermäßigungen (prozentual oder fixe Beträge)

Bezahlung der Kursgebühr:

- Barzahlung
- mit Kreditkarte
- per Lastschrift (Lastschriften können Kursweise erstellt werden)
- diverse Auswertungen über nicht bezahlte Buchungen sind verfügbar

Druck von Bestätigungen:

- Druck von Anmeldebestätigung: PDF-Dokument mit Surfschulformular
- Druck von Buchungsbestätigung (für Bezahlung per Rechnung)
- Druck von Kurstickets mit speziellem Ticketdrucker (Kursticket wird individuell gestaltet)
- Anhang von weiteren Seiten an Bestätigungen

Teilnehmerliste:

- steht online zur Ansicht zur Verfügung
- Ausgabe als PDF-Dokument pro Kurs mit allen Daten der Kursteilnehmer

- Ausgabe PDF-Dokument auch für alle Kurse eines Tages mit einem Klick
- Ausgabe in Excel-Datei

Verschieben von Teilnehmern in andere Kurse:

- Teilnehmer können einzeln oder in Gruppen verschoben werden
- Verschiebung in anderen Kurstyp
- Verschiebung auf anderen Kurstag

Zuordnung der Surflehrer:

- ein oder mehrere Surflehrer können aus einer Liste ausgewählt und zum Kurs zugeordnet werden
- Verfügbarkeit der Surflehrer wird angezeigt
- Qualifikation der Surflehrer wird angezeigt
- bei der Auswahl werden die Surflehrer, die verfügbar sind (stehen für Kurszeitraum zur Verfügung und sind noch keinem anderen Kurs zugeordnet) und die richtige Qualifikation haben, optisch hervorgehoben

Aufteilung Kurs in Gruppen:

- Kursteilnehmer können einem Surflehrer zugeordnet werden
- Zuordnung zum Surflehrer kann einfach geändert werden

Informationen zu Kursteilnehmern:

- Zu jedem Kursteilnehmer kann für jeden Kurstag Informationen hinterlegt werden
- Diese Informationen können auch durch die Surflehrer selbst für ihren eigenen Kurs eingegeben werden

3.3. Buchung Privatstunden

Anlegen Privatstunden

- Privatstunden werden erst bei Bedarf angelegt
- Privatstunden können auch mehrtätig mit unterschiedlichen Zeiten angelegt werden
- Zuordnung des Surflehrers und Erfassung der Teilnehmerdaten erfolgt in einem Schritt
- Preis wird individuell eingegeben, kann aber auch vorbelegt werden
- Alle Funktionen der „normalen“ Kurse stehen ebenfalls zur Verfügung

3.4. Kursanmeldungen durch Kunden im Internet

Individuelle Gestaltung:

- Einbindung in Web-Auftritt der Surfschule
- Verschiedene Möglichkeiten der Darstellung des Kursangebots
- Bezahlung per Kreditkarte (Zusatzmodul erforderlich), PayPal, PayDirekt, Lastschrift oder Rechnung möglich
- Buchungen stehen sofort in der Datenbank im richtigen Kurs zur Verfügung
- Einfache Kontrolle ob und wie die Buchungen bezahlt sind

3.5. Kurs- und Teilnehmerübersichten

Kursübersichten:

- Tagesansicht mit Anzahl Buchungen, Anzahl freier Plätze und Surflehrern pro Kurs
- Tagesansicht als Zeitstrahl, sortiert anhand der aktiven Surflehrer
- Kalenderansicht von einer frei festzulegenden Anzahl von Tagen mit allen Informationen zu den Kursen: Teilnehmer, Surflehrer, ...
- Monatsansicht mit Anzahl Buchungen, Anzahl freier Plätze und Surflehrern pro Kurs

Teilnehmerübersichten:

- alle Kursteilnehmer eines Tages mit Ausgabe ob und wie bezahlt
- Suchfunktion für Teilnehmer über Name oder Buchungsnummer über ganze Saison
- Liste mit Teilnehmern, die an einem Tag oder in einem Zeitbereich noch nicht bezahlt haben
- List mit Leihhausrüstung pro Tag, Ausleihinformation kann direkt in Liste erfasst werden
- für alle Listen sind PDF-Druckdateien vorhanden

3.6. Rechnungsdruck

Ausgabe einer gemeinsamen Rechnung für mehrere Buchungen:

- Übernahme des Rechnungsempfängers von einer der Buchungen
- Auswahl aus den letzten getätigten Buchungen

3.7. Surflehrer-App

Anwendung für mobile Geräte (z.B. Smartphone) für die Surflehrer:

- Planung der Verfügbarkeit: verfügbare Tage (auch stundenweise), definitiv nicht verfügbare Tage
- Übersicht über die Kurse, zu denen der Surflehrer eingeteilt ist
- Listen der Kursteilnehmer der eigenen Kurse
- Eintragung von täglichen Informationen zu den eigenen Kursteilnehmern. Diese Daten stehen sofort im Surfschulbüro zur Verfügung.
- Einteilung der Kunden in die passenden Kurse.

3.8. Kundenverwaltung

Kundendaten:

- über einen Filter lassen sich die gesuchten Kunden anzeigen
- in der Übersichtsliste werden Personen- und Adressdaten und die gebuchten Kurse ausgegeben
- die Daten jedes Kunden lassen sich bearbeiten, über die Bearbeitungsmaske kann direkt zu einer Kursbuchung des Kunden gesprungen werden
- falls ein und derselbe Kunde mehrfach vorhanden sein sollte (durch mehrmalige Eingabe bei Kursbuchungen), können die Daten einfach zusammengeführt werden.

Kundenverwaltung:

- Emailversand für über Filter angezeigte Kunden (siehe Email-Client)
- Adressaufkleber für Postversand für über Filter angezeigte Kunden
- Export von Kundendaten in Excel-Tabelle (komplett oder nur Adressdaten)
- Erzeugung von Lastschriften, falls offene Lastschriften für Teilnahmegebühren vorhanden sind
- Import von Kundendaten aus Excel-Tabelle

3.9. Personalverwaltung

Erfassung Stammdaten der Mitarbeiter (Surflehrer, Büro- und Verleih-Mitarbeiter):

- Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummern, Email-Adressen
- Bild des Mitarbeiters
- Kontoverbindung

Erfassung Personaldaten:

- Beschäftigungszeitraum
- Mitarbeitertyp: Surflehrer, Büro, ...
- Stunden-/Tagessätze
- Steuernummer
- Surflehrerausweise mit Zeitpunkt für Fortbildung
- Zugangsdaten zum System zur Aktualisierung der Stammdaten und Verfügbarkeit

Erfassung Qualifikation:

- Festlegung für welche Kursarten ein Surflehrer einsetzbar ist

Erfassung Verfügbarkeit:

- Markierung der Tage, an denen der Surflehrer zur Verfügung steht
- Verfügbarkeit kann durch Mitarbeiter selbst gepflegt werden
- Wahlweise Einschränkung der Änderungen durch Mitarbeiter auf:
 - o volle Bearbeitung (z.B. vor der Saison)
 - o nur Hinzufügen (z.B. während der Saison)
 - o keine Änderung zugelassen

Individuelle Vergabe von Berechtigungen an jeden Mitarbeiter:

- Surfkurserfassung
- Teilnehmeranmeldung
- Email-Versand
- Personalverwaltung
- Erstellung Mitarbeiter-Abrechnungen
- Kassenkorrektur
- Administration

Monatsübersicht über Verfügbarkeit von Mitarbeitern:

- Anzahl der pro Tag zur Verfügung stehenden Surflehrer
- Anzeige der Qualifikation der Surflehrer
- Tagesweise Anzeige von Verfügbarkeit und Einsätzen

Personalverwaltung:

- Erstellung diverser Übersichtslisten
- Generierung von Benutzerzugängen für die Mitarbeiter
- Automatische Erstellung von SEPA-Sammelüberweisung von Lohnabrechnungen
- Import von Personaldaten aus Excel-Tabelle (CSV-Datei)
- Export von Personaldaten in Excel-Tabelle
- Protokoll über Änderungen an Personaldaten

Automatische Benachrichtigung der Surflehrer über die Einteilung zu ihren Kursen

- per Email: der Emailtext kann mit Hilfe von Variablen frei definiert werden
- per SMS: der SMS-Inhalt kann mit Hilfe von Variablen frei definiert werden

3.10. Email-Client

Versenden von Emails an Mitarbeiter:

- Über verschiedene Auswahlmöglichkeiten (Surflehrer, Mitarbeitertyp, ...) können die Empfänger selektiert werden
- Mehrere Signaturen können verwaltet werden
- Dateien können mit Email versendet werden
- Lesebestätigung kann angefordert werden
- Versand über den Email-Server von surfschullogistik.com oder den Email-Server der Surfschule

Versenden von Emails an Kunden

- Auswahl der Empfänger in der Kundenverwaltung
- Sonst gleiche Funktion wie bei Versand an Mitarbeiter

3.11. Mitarbeiter-Abrechnung

Alle Mitarbeiter:

- Erstellung Übersicht über gewünschten Zeitraum
- Abgerechnete und nicht abgerechnete Stunden/Tage werden angezeigt
- Übersicht kann als PDF-Datei gespeichert / gedruckt werden

Einzelner Mitarbeiter:

- Erstellung Übersicht über gewünschten Zeitraum
- Anzeige der gelisteten Stunden (anhand von Einbuchung in Kursen)
- Zusätzliche Stunden können hinzugefügt werden (unabhängig von Kursen)
- Jeder Einsatz kann separat abgerechnet werden
- Für aktuell abgerechnete Beträge kann SEPA-Sammelüberweisung erstellt werden
- Summen über abgerechnete und nicht abgerechnete Stunden/Tage
- Abrechnung kann als PDF-Datei gespeichert / gedruckt werden
- Vorbereitete Rechnung des Surflehrers an Surfschule zum Ausdrucken und Unterschreiben

3.12. Kassen-Abrechnung

Auswahl der Kassendaten:

- gewünschter Zeitraum
- nach Mitarbeiter(n)
- nach Zahlungsart (bar / Karte / Überweisung)

Anzeige der Buchungen:

- jede Buchung wird einzeln ausgewiesen
- zusätzliche Buchungen (Einnahmen / Ausgaben) können erfasst werden
- mit entsprechender Berechtigung können einzelne Buchungen korrigiert werden
- Abrechnung kann als PDF-Datei gespeichert / gedruckt werden

3.13. Surfverleih

Verleihliste:

- Suche eines Verleihvorgangs über Name, bezahlt/nicht bezahlt/abgeschlossen, Materialart, Teilenummer, Buchungsnummer
- Direktanzeige des Vorgangs, wenn nur ein Treffer bei der Suche
- Statistikausgabe für abgeschlossene Vorgänge: Verleihtage, Umsatz

Kundendaten:

- Erfassung von Neukunden
- Kunden können an Kundenterminal ihre eigenen Daten eingeben
- Auswahl aus Kundendatei über einfache Suchfunktion
- Erfassung von Körperdaten und Fahrkönnen
- interne Vermerke über Kunden (werden bei Kundendaten abgelegt)
- Hinweistext zur Ausleihe

Verleihmaterial:

- Auswahl über die Teilnummer
- Erfassung des Verleihzeitraums
- Preise werden aus der Voreinstellung übernommen, können aber überschrieben werden
- Bei der Ausleihe von Sets werden automatisch die entsprechenden Einzelteile in die Materialliste eingetragen.
- Bei Alpin-Ausrüstung wird der Einstellwert der Bindung nach DIN ISO 11088 errechnet. Dabei können auch eigene Surfschuhe berücksichtigt werden.

Bezahlung der Ausleihe:

- Berücksichtigung einer Kursteilnahme (geringerer Preis)
- Rabattmöglichkeit
- Barzahlung
- Bezahlung mit Kreditkarte

Druck einer Verleih-Quittung:

- Erstellung eines PDF-Dokuments auf dem Surfschulformular

Druck von Belegen mit speziellem Ticketdrucker (werden individuell gestaltet):

- Verleihkarte für den Verleih zum Unterschreiben durch den Kunden
- Kundenbeleg

PC-Scanner:

- Material-Barcodes zur Ausgabe oder Rücknahme von Material
- Kunden-Barcodes zum Auffinden von Kunden/Verleihvorgängen
- Buchungs-Barcodes zum Auffinden von Verleihvorgängen

Terminal-Scanner:

- Scanner arbeiten autark ohne Anschluss an einen PC
- Ausgabe von Material
- Rücknahme von Material

Verleih-Kasse:

- Die Ausgabe von Material an mehrere Personen kann zu einer Buchung zusammengefasst werden
- Gemeinsame Rechnung / Beleg für den Kunden

Materialverwaltung:

- Suche von Material über Materialart, Bezeichnung, Teilenummer, verliehen/nicht verliehen
- Erfassung von Material
- Anzeige des aktuell ausgeliehenen Materials
- Verleihhistorie jedes einzelnen Teils
- Unterstützung einer Inventur

3.14. Administration

Stammdaten der Surfschule:

- Adresse
- Rechnungsanschrift
- Kontoverbindung

Allgemeine Einstellungen:

- Einstellungen für Kursanmeldungen
- ... für Busfahrten
- ... für Kundenbearbeitung
- ... für Personalverwaltung
- ... für Abrechnungen

Definition der Surfurstypen

- Gruppierung der Kurse
- Erfassung Kurstypen (inkl. Farblicher Gestaltung)

Ermäßigungen

- Festlegung der möglichen Ermäßigungen (prozentual oder Euro-Betrag)

Material für Surfverleih

- Festlegung der Materialarten mit den Verleihpreisen Normal/mit Kurs/Kinder
- Festlegung der Materialsets mit den Verleihpreisen Normal/mit Kurs/Kinder

Mitarbeiter

- Festlegung der Mitarbeitertypen (Surflehrer, Büro, ...)

Farbdesign

- Farbliche Gestaltung der Web-Seiten

4. Vertragsbedingungen

Mit der Anmeldung einer Surfschule bei surfschullogistik.com werden folgende Vertragsbedingungen anerkannt:

4.1. Entgelte

Für die Nutzung des Onlineservices wird in Abhängigkeit von der Größe der Surfschule eine jährliche Pauschale in Rechnung gestellt:

Kleine Surfschulen (bis 5 Surflehrer):	€ 390,--
Mittlere Surfschulen (bis 20 Surflehrer):	€ 670,--
Große Surfschulen:	€ 900,--
Kleiner Surfverleih (bis 300 Stück Material):	€ 550,-- (zusätzlich)
Großer Surfverleih:	€ 900,-- (zusätzlich)

(jeweils zzgl. der ges. Mehrwertsteuer)

Der Betrag wird zum Beginn des Abrechnungszeitraums per Lastschrift vom Surfschulkonto eingezogen. Die Surfschule erhält mit jeder Lastschrift eine elektronische Rechnung per Email.

Für die Einbindung der Surfkurs-Anmeldung in die Webseite der Surfschule gibt es ein Standardmodul. Individuelle Anpassungen werden separat nach Aufwand in Rechnung gestellt.

4.2. Testzeitraum

Damit einem neuen Nutzer von surfschullogistik.com genügend Zeit zum Kennenlernen, zur Einrichtung und zur Konfiguration der Anwendung bleibt, werden bis zum Beginn einer Surfschul-Saison (normalerweise der 1. April) keine Kosten in Rechnung gestellt.

4.3. Vertragslaufzeit

Mit der Annahme einer Anmeldung einer Surfschule durch den Betreiber von surfschullogistik.com wird der Vertrag zur Nutzung des Services geschlossen. Während des Testzeitraums kann der Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist wieder gekündigt werden. Anschließend beginnt die eigentliche Vertragslaufzeit und läuft dann mindestens für die Dauer eines Jahres.

Wenn der Vertrag nicht vor Ende der Laufzeit mit einer Frist von 2 Wochen gekündigt wird, verlängert sich die Laufzeit automatisch um ein weiteres Jahr.

4.4. Verfügbarkeit, Haftung

Der Service steht in der Regel 24 Stunden täglich an sieben Tage der Woche zur Verfügung. Wir garantieren eine Verfügbarkeit der Server von 99 % per annum. Ausgenommen ist die Nichterreichbarkeit des Internet-Services, die durch höhere Gewalt oder technisch bedingt verursacht wurde und nicht in unserem Einflussbereich liegt.

Sollte unser Service aufgrund technischer Probleme einmal vorübergehend nicht verfügbar sein, können wir für Schäden, die einer Surfschule dadurch entstehen sollten, keinerlei Haftung übernehmen. Dies gilt nicht für Schäden, die von uns grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht worden sind. Die Höhe der Haftung beschränkt sich auf das geleistete jährliche Entgelt.

4.5. Datenschutz

Der Betreiber von surfschullogistik.com garantiert, dass die auf dem Server gespeicherten persönlichen Daten der Surfschulmitarbeiter und der Kunden nicht an Dritte weitergegeben werden und die gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz gemäß § 5 BDSG beachtet werden.

5. Ausprobieren der Anwendung

Wenn man unter surfschullogistik.com in der Navigationsleiste **Surfschulen** anklickt, findet man dort auch eine Test-Surfschule. Hier kann man einen Benutzerzugang anfordern. Über diesen Benutzerzugang stehen einem sämtliche Funktionalitäten der Anwendung zum Ausprobieren zur Verfügung.

6. Kontakt

Herausgeber:

surfschullogistik.com

Inhalt und Planung:

DUTYSOFT EDV-Beratung

Bernd Altmann

Kiebitzgasse 3

85551 Kirchheim



089 / 904 80 646



089 / 904 80 648



0171 / 40 35 662



info@surfschullogistik.com